



# Gutschein Bestellung

## Zapfer-Schulung im Gaffel am Dom



Hiermit frage ich für insgesamt \_\_\_\_ Gutschein/e für das Zapfer-Diplom im „Gaffel am Dom“ an.

Der Gutschein soll für ein festes Datum sein: \_\_\_\_\_

Der Gutschein soll ohne Datum ausgestellt werden (einzulösen innerhalb von 1 Jahr)

Bei Bestätigung durch die Gaffel am Dom GmbH kommt eine verbindliche Buchung zustande.

Nach erfolgter Zahlung soll der Gutschein/ die Gutscheine

Per Post an die Rechnungsadresse versandt werden.

Digital an meine unten angegebene E-Mail-Adresse versandt werden (zum selber Drucken).

### **Rechnungsadresse:**

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

### **WICHTIG: Vor- und Nachnamen der Gutscheininhaber:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ich erkläre mich mit den umseitigen AGB einverstanden und werde die Teilnahmegebühr auf die mir angegebene Kontoverbindung als Vorauszahlung überweisen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Unsere *Gaffel Kölsch* Zapfer-Schulung

Hier lernen und üben Sie, wie aus einem guten Kölsch ein perfektes Gaffel Kölsch wird. Unser versierter Köbes zeigt Ihnen alle Tipps und Tricks für einen grenzenlosen Kölschgenuss.

Unser *Gaffel-Diplom* bescheinigt Ihnen am Ende der Schulung, dass Sie ab sofort ein „Geprüfter Zappes“ sind und die Kunst des *Gaffel Kölsch* Zapfens fachgerecht erlernt haben.

### Inhalte:

- Einführung in die Markenwelt von *Gaffel Kölsch*
- Sensorik lernen: *Gaffel Kölsch* sehen, hören, riechen, schmecken und fühlen
- *Gaffel Kölsch* richtig lagern und temperieren
- richtige Vorbereitung von *Gaffel Kölsch*-Stangen und weiterem Zubehör
- 10l Pittermännchen *Gaffel Kölsch* gekonnt anstechen
- *Gaffel Kölsch* fachgerecht zapfen und servieren

### Abrechnung und Zahlungsmodalitäten:

Die Kursgebühr beträgt **27,- € pro Person** inkl. Verkostung vom Showfass und kölschen Happen sowie unseres Gaffel-Diploms.

Bitte überweisen Sie die Kursgebühr auf unser Konto bei der Postbank Köln:

BLZ 370 100 50 ▪ Konto-Nr. 975 151 509

IBAN: DE91 3701 0050 09751515 09 ▪ SWIFT-BIC.: PBNKDEFF

mit dem **Vermerk „Gutschein Zapfer-Schulung“, Ihrem Namen** und evtl. dem **Datum der Zapfer-Schulung**. Nach erfolgtem Geldeingang erhalten Sie von uns die Gutscheine sowie eine Rechnung für Ihre Unterlagen zugeschickt.

Vielen Dank!

Wir freuen uns Ihnen die wichtigsten Grundlagen auf dem Weg zum perfekten Zapfer mitgeben zu dürfen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. ZapferSchulung

#### a) Wesentliche Eigenschaften der Leistung

Unsere ZapferSchulung bietet Ihnen die Möglichkeit in einer geselligen Runde zu erlernen, wie man ein perfektes Gaffel Kölsch zapft. Unsere Schulungsleiter geben zudem Hintergrundwissen zum Kölsch und zu unserem Haus sowie zu dem Mythos des kölschen Köbes. Die Schulung dauert ca. 3 Stunden. Enthalten ist für die gesamte Gruppe eine Verkostung aus einem Showfass, Kölsche Häppchen und der Erhalt einer Zappesurkunde sowie eines Kölschglases pro Person.

#### b) Leistungs- und Erfüllungsort

Fassbierkeller des „Gaffel am Dom“ Bahnhofsvorplatz 1, 50667 Köln.

#### c) Gefahrübergang bei Versendung

Wird auf Wunsch des Bestellers ein nicht personalisierter Gutschein für eine ZapferSchulung an diesen versandt, so geht mit der Absendung an den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

#### d) Gesamtpreis

Die ZapferSchulung kostet 27,00 € pro Person inkl. geltender MwSt.

Für Bestellungen und ggf. Versand des Gutscheins werden keine weiteren Kosten erhoben.

#### e) Zahlungs- / Liefer- und Leistungsbedingungen

Sofern der Kunde das Anmeldeformular nicht direkt der Website entnimmt, bekommt er dieses auf Anfrage innerhalb von 5 Arbeitstagen übermittelt. Mit Übersendung des ausgefüllten Formulars (das ein Wunschtermin für die Schulung enthält) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Gaffel am Dom GmbH prüft anschließend, ob der gewünschte Termin zur Verfügung steht. Wenn der Termin verfügbar ist, sendet die Gaffel am Dom GmbH dem Kunden per E-Mail eine Bestätigung (Vertragsannahme mit Zahlungsaufforderung). Der Zahlungsbetrag ist innerhalb von 14 Arbeitstagen zahlbar. Geschieht dies nicht fristgerecht, verfällt die Buchung. Ist der Wunschtermin nicht verfügbar, nimmt die Gaffel am Dom GmbH Kontakt mit dem Kunden auf und stimmt einen Alternativtermin ab. Sodann erfolgt die Buchung wie vor.

#### f) Beschwerdemanagement

Sollte die Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte schriftlich per E-Mail an [info@gaffelamdom.de](mailto:info@gaffelamdom.de). Unsere Mitarbeiter werden sich innerhalb von 14 Arbeitstagen bei Ihnen melden.

### II. Kontaktdaten Ihres Vertragspartners:

Kontaktdaten des Vertragspartners:

Gaffel am Dom GmbH

Bahnhofsvorplatz 1

50667 Köln

Vertreten durch die Geschäftsführer:

Andre Oos

Erwin Ott

Kontakt:

Telefon: +49 221 913 92 60

Telefax: +49 221 913 92 626

E-Mail: [info@gaffelamdom.de](mailto:info@gaffelamdom.de)

III. **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Gaffel am Dom GmbH, Bahnhofsvorplatz 1, 50667 Köln, vertreten durch die Geschäftsführer Andre Oos und Erwin Ott, Telefon: +49 221 913 92 60, Telefax: +49 221 913 92 626, E-Mail: [info@gaffelamdom.de](mailto:info@gaffelamdom.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen bei einem etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Verlust des Widerrufsrechts**

Nach § 356 Absatz 4 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat.

V. **Plattform für Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.